

# PRIVACYVERKLARING **Bouw-fix.be** (Versie 21/06/2018)

## PRIVACY VERKLARING van **Bouw-fix.be**

### 1. Algemeen

Bouw-fix.be hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bouw-fix.be houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ook gekend als: **GDPR, verordening EU 2016/679**

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze klanten(huidige, voormalige en toekomstige), personen die belangstelling tonen of toonden voor onze diensten of producten.

Als Bouw-fix.be zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onze website [www.Bouw-fix.be](http://www.Bouw-fix.be)

### 2. Waarom verwerken wij welke persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Bouw-fix.be verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Het met u kunnen in contact treden na uw aanvraag via onze website of telefonisch voor een afspraak of vraag te beantwoorden.

### 3. Welke gegevens verwerken we?

Voor de bovenstaande doelstelling kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen (*en bewaren*) (*verzamelen*) (*verwerken*):

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres
- Persoonlijke contact gegevens: telefoonnummer, e-mail adres

We verzamelen enkel de persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen. (o.a. invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact,...).

Wij verzamelen geen gegevens via derden.

#### **4. Verstrekking van gegevens aan derden.**

De gegevens die je aan ons geeft worden NIET verstrekt aan externe partijen .

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals vb.in het kader van een gerechtelijk of politieel onderzoek.

Op geen enkele moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële activiteiten.

Tevens kunnen wij enkel persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U kan deze toestemming ten allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

#### **5. Minderjarigen**

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Hiervoor (ouderlijke toestemming). kunnen volgende gegevens van de ouders worden verwerkt: identificatiegegevens en privé contactgegevens

#### **6. Bewaartermijn**

Bouw-fix.be bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht genomen van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen. De bewaartermijnen kunnen per doel verschillen.

Bouw-fix.be *verbindt zich er toe de gegevens niet langer bij te houden dan maximaal 5 jaar na laatste gebruik (of beëindiging van de samenwerking).*

#### **7. Beveiliging van de gegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- *Interne uitwisseling van gegevens: aan onze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.*
- *Alle personen die namens Bouw-fix.be van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.*
- *Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.*
- *We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;*

- *We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;*
- *Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;*
- *We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen en stellen bij indien nodig.*

## **8. Uw rechten omtrent uw gegevens**

- U heeft het recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
- U heeft het recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- U heeft het recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.
- U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.
- Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mail).
- Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een ander partij.
- Via het adres [www.Bouw-fix.be](http://www.Bouw-fix.be) kan u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.
- We kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan vernoemde verzoeken (om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u adequaat te identificeren).

## **9. Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitvoering van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) :

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Commission@privacycommission.be

<https://www.privacycommission.be/>

## **10. Wijzigingen aan onze privacy verklaring**

Bouw-fix.be kan zijn privacyverklaring aanpassen.